

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Top of Europe ICE MAGIC Interlaken



Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte erklärt sich der Käufer und Eintrittskarteninhaber mit den nachfolgenden Vertragsbedingungen des Veranstalters „Verein Chance Winter“ einverstanden:

Ticketing:

- ✳ Der/die Ticketkäufer/in erhält das Recht zum Bezug der Leistungen und den Eintritt und Besuch der Veranstaltung gemäss Auftragsbestätigung oder Ticketaufdruck. Das Zutritts-, und Besuchsrecht besteht unter der Bedingung, dass der/die Ticketkäufer/in als Veranstaltungsbesucher/in die Zutritts- bzw. Altersvoraussetzungen der Veranstaltung erfüllt.
- ✳ Alle Bestellungen / Reservationen sind verbindlich.
 - Tageseintritte können weder rückgängig, noch umgetauscht oder rückerstattet werden.
 - Eisstockschiessen:
 - Stornierungen oder Umbuchungen können bis 3 Tage vor dem gebuchten Termin gegen eine Gebühr von CHF 25 getätigt werden.
 - Für Stornierungen 3 bis 0 Tage vor dem gebuchten Termin betragen die Kosten 50% der gebuchten Leistungen (inkl. Bearbeitungsgebühr).
- ✳ Online-Tickets bzw. Buchungen über den Webshop werden ausschliesslich gegen Kreditkartenzahlung ausgestellt.
- ✳ Die Veranstalter haften für keinerlei Sach-, Personen und Vermögensschäden, welche der/die Veranstaltungsbesucher/in vor, während oder nach der Veranstaltung erlitten hat. Unbesehen davon, ob diese Schäden durch die Veranstalterin, durch Hilfspersonen der Veranstalterin oder durch Dritte verursacht worden sind. Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder.
- ✳ ICE MAGIC ist ein Outdoor Event und findet bei jeder Witterung statt. Im Falle von Regen- oder Schneefall erfolgt keine Rückerstattung bzw. kein kostenloser Umtausch/Umbuchung von Eintritten und sonstigen gebuchten Leistungen.
- ✳ Elektronische Tickets (z.B. Print at home), welche über die offizielle Vorverkaufsstelle gekauft worden sind, müssen an der Tageskasse zu einer Armschleife umgetauscht werden.
- ✳ Vertragliche Beziehungen kommen durch den Erwerb der Eintrittskarte ausschliesslich zwischen dem Erwerber und Inhaber der Eintrittskarte und dem Veranstalter zustande.
- ✳ Der Erwerb von Eintrittskarten zwecks Weiterverkaufs ist generell untersagt.
- ✳ Ermässigungen werden nur gegen Vorweisung des entsprechenden gültigen Ausweises gewährt.

Grundregeln:

- ✳ Das Betreten der Eisflächen ist auf eigene Gefahr und nur mit Schlittschuhen gestattet.
- ✳ Das Eislaufen muss rücksichtsvoll und ohne Gefährdung anderer Teilnehmer erfolgen.
- ✳ Es ist die jeweilige Eislaufrichtung einzuhalten.
- ✳ Das Eishockeyspielen mit Softpucks (vor Ort erhältlich) ist ausschliesslich auf dem Soft hockey-Eisfeld gestattet!
- ✳ Auf der Eisfläche herrscht Rauchverbot.
- ✳ Das Betreten der Eisanlage durch alkoholisierte Personen ist nicht gestattet.
- ✳ Getränke und Esswaren sind auf der Eisfläche nicht erlaubt. Besuchen Sie doch hierzu die Winter Lounge mit gedeckten Sitzmöglichkeiten oder das neue ICE MAGIC-Restaurant «Swiss Chalet».
- ✳ Tiere sind auf den Eisflächen nicht gestattet.
- ✳ Kinderwagen sind auf den Eisflächen nicht gestattet.
- ✳ Kinder unter 3 Jahren haben nur in Begleitung eines Erwachsenen Zutritt. Für die Kleinen steht ein separates Kindereisfeld (täglich bis 15.30 Uhr) inklusive Eislaufhilfen zur Verfügung.
- ✳ Anweisungen des Ordnungspersonals sind jederzeit Folge zu leisten. Der Veranstalter ist berechtigt, dem/der Veranstaltungsbesucher/in den Zutritt zur Veranstaltung entschädigungslos A) zu verweigern oder B) den/die Veranstaltungsbesucher/in während der Veranstaltung auszuschliessen, wenn der/die Veranstaltungsbesucher/in die Zutrittsvoraussetzungen nicht erfüllt.
- ✳ Das Recht, den Einlass aus wichtigem Grund zu verwehren, bleibt vorbehalten. In diesem Fall ist eine Rückerstattung des Nennwertes der Eintrittskarte garantiert.
- ✳ Wir empfehlen Kindern, Jugendlichen und auch Erwachsenen das Tragen von Handschuhen und Schutzhelm. Helme können kostenlos bei der Schlitsschuhvermietung ausgeliehen werden.
- ✳ Zur Ausleihe von Schlitsschuhen oder kostenlosen Helmen muss an der Schlitsschuhvermietung jeweils ein Depot (ID, Pass, Führerausweis) hinterlegt werden.
- ✳ Für Diebstähle wird nicht gehaftet. Für Wertgegenstände und persönliche Sachen stehen Schliessfächer für CHF 2 pro Schliessung zur Verfügung.
- ✳ Der Veranstalter empfiehlt die Benützung des Parkings Zentrum Interlaken (PZI, Jungfraustrasse 53, 3800 Interlaken) in nächster Nähe zur Eisbahnanlage sowie generell die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.
- ✳ Kommerzielle Ton-, Foto- und Filmaufnahmen sind ausschliesslich mit schriftlicher Bewilligung des Veranstalters möglich.
- ✳ Foto- und Filmaufnahmen: Werden Aufnahmen im öffentlichen Raum gemacht, ist dies für alle Anwesenden erkennbar und sind die Abgebildeten nur „Beiwerk“ (z.B. Passanten bei einer Sehenswürdigkeit), so ist es ausreichend, wenn das entsprechende Bild auf Verlangen der fotografierten Personen (sofort vor Ort sowie zu jedem späteren Zeitpunkt) gelöscht bzw. auf eine Veröffentlichung verzichtet wird. Die betroffenen Personen müssen jedoch nicht zusätzlich angesprochen und informiert werden.

Änderungen vorbehalten!